

Año 2025

Memoria Ambiental

www.avanteservices.com



ÍNDICE

- 1 Introducción
- 2 Nuestro Compromiso
- 3 Nuestro Impacto
- 4 Resultados
- 5 KPIs: Datos año y evolución
- 6 Objetivos sostenibilidad 2026

Introducción

- ✓ **Avante Services** elabora cada año este documento para mostrar información sobre su comportamiento ambiental y el esfuerzo en la mejora continua de sus actuaciones en materia de medioambiente, de acuerdo con los requisitos del sistema integrado de gestión.
- ✓ **Avante Services** ha desarrollado su Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad para aplicarla a los proyectos y servicios ofrecidos a sus clientes en las unidades operativas; de modo que éstas sean adecuadas al propósito, magnitud e impactos medioambientales de nuestras actividades.



Nuestro Compromiso

- ✓ Promover el uso sostenible de los recursos naturales, concienciando e incentivando la **compra de productos** cuyo origen y fabricación sean más respetuosos con el medio ambiente, minimizar el **consumo de materias primas y generación de residuos**, y fomentar el **reciclado** y el tratamiento adecuado de residuos.
- ✓ **Integrar el respeto medioambiental en la gestión de nuestras actividades**, comprometiéndose en todo momento al cumplimiento de la normativa vigente y desarrollando el control y la mejora de aspectos directos e indirectos teniendo en cuenta el factor del cambio climático, cada día más presente en nuestro día a día.
- ✓ **Mejorar continuamente** nuestro comportamiento ambiental, ejecutando acciones de control, sensibilización, fomentando el reciclaje y la reutilización de los residuos generados; así como la **prevención de las emisiones de gases** de efecto invernadero (GEI).

Nuestro Impacto

- ✓ En **Avante Services** analizamos los impactos ambientales que puede tener nuestra actividad en sus diferentes etapas:
 - ✓ Prestación de servicios.
 - ✓ Adquisición y transporte.
 - ✓ Mantenimiento de instalaciones.
- ✓ En base a esas etapas evaluamos los aspectos ambientales directos y potenciales como pueden ser **ruido, emisiones, consumo de recursos y residuos**. Evaluando anualmente estos Aspectos ambientales se construyen y establecen los objetivos ambientales.
- ✓ De todos los aspectos ambientales identificados, han resultado significativos el **consumo de materias** como pilas y tóneres, al no ser reutilizables y la **limpieza de instalaciones** con productos no 100% ecológicos.
- ✓ El resto de los aspectos ambientales relacionados con la generación de residuos derivados de la actividad, **consumos de energía y de materias primas**, no han salido significativos en este periodo debido al gran esfuerzo del correcto uso de los desechos hasta el final de la cadena y contando con gestores debidamente autorizados para el tratamiento de residuos.

Resultados – Datos con más impacto

- ✔ **Teletrabajo:** 78,43% h/mes/empleado teletrabajo.
Reducción 26,3 Tm CO₂/mes/empleado.
- ✔ **Consumo Impresiones:** 1,5 páginas/empleado
4,84 CO₂ g/Impresión
- ✔ **Consumo Energía:** 46,79 Kwh./empleado (Puesto de trabajo).
- ✔ **Consumo Papel:** 0,003 pq./empleado
- ✔ **Consumo Tóner:** 0,0044 uds./empleado
- ✔ **Residuos reciclados:**
 - ✔ Papel 0,59 Kg./empleado.
 - ✔ RAEEs 0,32 Kg./ empleado.

Resultados – Análisis y conclusiones

- ✓ Cada año se van incorporando prácticas para **reducir el consumo de recursos**, además de adquirir **materiales menos contaminantes**.
- ✓ Durante el año 2025, se ha **teletrabajando un 78,43%** y en las oficinas el promedio de empleados/día ha sido de 21,57%. Esta implica una reducción del impacto ambiental directo de los empleados en las oficinas, propias o de clientes.
- ✓ A nuestros proveedores enviamos anualmente un comunicado indicándoles que mantenemos nuestro proceso de mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad de la Información, Medioambiente y Gestión Servicios IT, según el estándar de la Norma ISO 9001, ISO 14001 y el RD 311/2022 Esquema Nacional de Seguridad, motivado por la necesidad de adecuarnos a los nuevos retos del mercado.
- ✓ También hemos procedido a analizar nuestras **emisiones de CO₂ y el consumo energético** por teletrabajo. Esto ha supuesto que, con una media ponderada del 78,43% de horas teletrabajo al mes por empleado, hemos reducido a 26,3 Tm las emisiones de CO₂ a la atmósfera/mes/empleado, o lo que es lo mismo, 315,6 Tm de CO₂ en un año.

Resultados – Análisis y conclusiones

- ✓ El teletrabajo ayuda a reducir los consumos de materiales en la oficina:
 - ✓ Papel: se ha reducido un 38% (Papel certificado FSC) en términos de Kg por facturación.
 - ✓ Reducción de residuos - RAEEs: Ha disminuido un 31,47% en el periodo con respecto al año anterior, si bien es cierto que en este año, se realizó el cambio de ubicación de la oficina que generó un aumento de volumen de éstos.
 - ✓ Reducción significativa de huella de carbono 17%, al eliminar el traslado a oficinas.
- ✓ El consumo de electricidad en oficina se extrapola una reducción de 21,07%, al pasar a oficinas de alquiler a co-working, más eficaces, aunque se ha perdido la trazabilidad de consumo eléctrico. Deja la medición energética a lo que se consume en el puesto de trabajo (Ordenadores personales) por empleado y Servidores.
- ✓ Respecto a los objetivos establecidos para el 2025, se puede dar por alcanzado el de reducir el volumen de impresiones en un 15 %, establecido en valor absoluto, también el objetivo de conseguir al menos un 20% del papel consumido.



KPIs: Datos 2025 y evolución – Medioambientales

✓ Cumplimiento KPIs medioambientales:

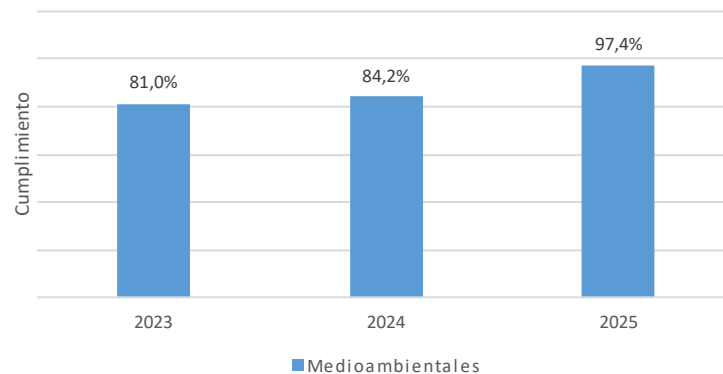
Código	Objetivo	KPI
MA1	Aprovechamiento de Luz por estación.	78%
MA2	Tener unos sistemas de iluminación en óptimo estado.	Si
MA3	Las salas no utilizadas permanezcan apagadas.	Si
MA4	Apagar los equipos informáticos. Existencia un script de apagado.	Si
MA5	Desconectar aquellos aparatos que no se pueden apagar electrónicamente.	Si
MA6	Papel 0. Eliminar la impresión en Papel o perfil adecuado.	Si
MA7	Reutilización y reciclaje de tóneres.	Si
MA8	Media de empleados. Establecer la impresora de papel reciclado por defecto.	81%
MA9	Programación correcta de A.A.	Si
MA10	Correcta gestión de residuos.	Si
MA11	Comprobación de revisiones de vehículos de la compañía.	Si
MA12	Cambiar a una comercializadora eléctrica.	Si
MA13	Formación y sensibilización del personal.	Si
MA14	Mejora del aislamiento térmico.	Si
MA15	Revisar el equipo de climatización.	Si
MA16	Reducir en un 2,5% las emisiones de Gases de Efecto Invernadero en 2 años.	Si

$$MA_{\text{año}} = \sum MA_n / 16 = \% \text{ Cumplimiento}$$

$$MA_{2025} = \Sigma(78+6*100+81+8*100)/16 = \mathbf{97,44 \%}$$



Evolución KPIs tres últimos años

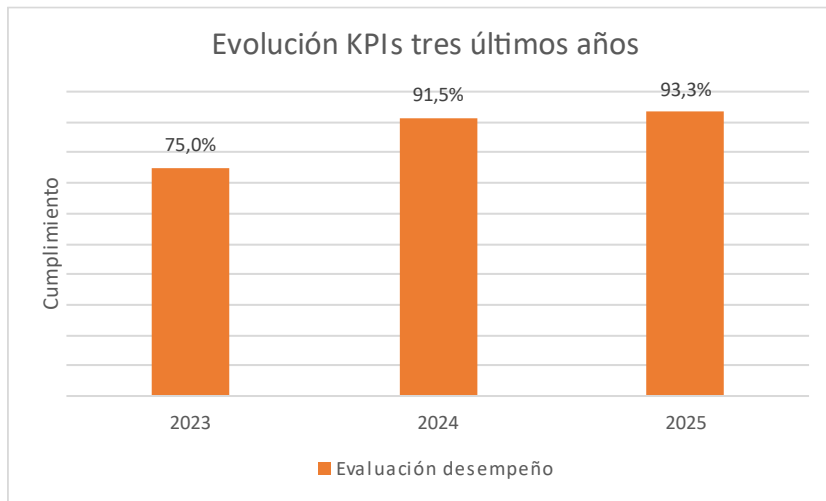


KPIs: Datos 2025 y evolución – Evaluación Desempeño

✓ Cumplimiento KPIs Evaluación de Desempeño:

Código	Objetivo	KPI
EP1	Configuración de modo de “ahorro de energía” en su PC.	81%
EP2	Apagar los equipos personales al terminar la jornada.	92%
EP3	Establecer la impresora de papel reciclado por defecto.	100%
EP4	Lleva a cabo una correcta gestión de los residuos en las oficinas.	100%

$$EP_{\text{año}} = \sum EP_n / 4 = \% \text{ Cumplimiento}$$



$$EP_{2025} = \Sigma(81 + 92 + 100 + 100) / 4 = 93,25 \%$$

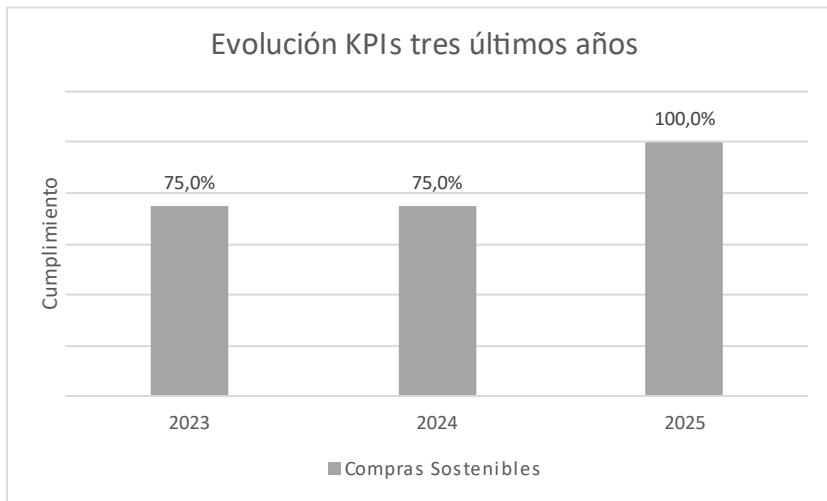


KPIs: Datos 2025 y evolución – Compras sostenibles

✓ Cumplimiento KPIs Evaluación de Desempeño:

Código	Objetivo	KPI
CO1	Compra equipos informáticos que sean eficientes.	100%
CO2	Gestión de averías Agua.	100%
CO3	Certificación ambiental en aprovisionamiento de Equipos.	100%
CO4	Productos de limpieza menos agresivos con el medio ambiente.	100%

$$CO_{\text{año}} = \sum MO_n / 4 = \% \text{ Cumplimiento}$$



$$CO_{2025} = \Sigma(100+100+100+100) / 4 = 100\%$$



Objetivos sostenibilidad 2026

- ✓ Mantener los KPIs por encima del 75% de cumplimiento.
- ✓ Reducir en un 2% el consumo energético, fundamentalmente con el cumplimiento del apagado de equipos (Servidores y personales).
- ✓ Reducción huella de carbono 8%.
- ✓ Reducir en un 2,5% las emisiones de Gases de Efecto Invernadero en 2 años (de 2024 a 2026).

